

iPECS

Comunicaciones Unificadas a su alcance

 **LG-ERICSSON** 

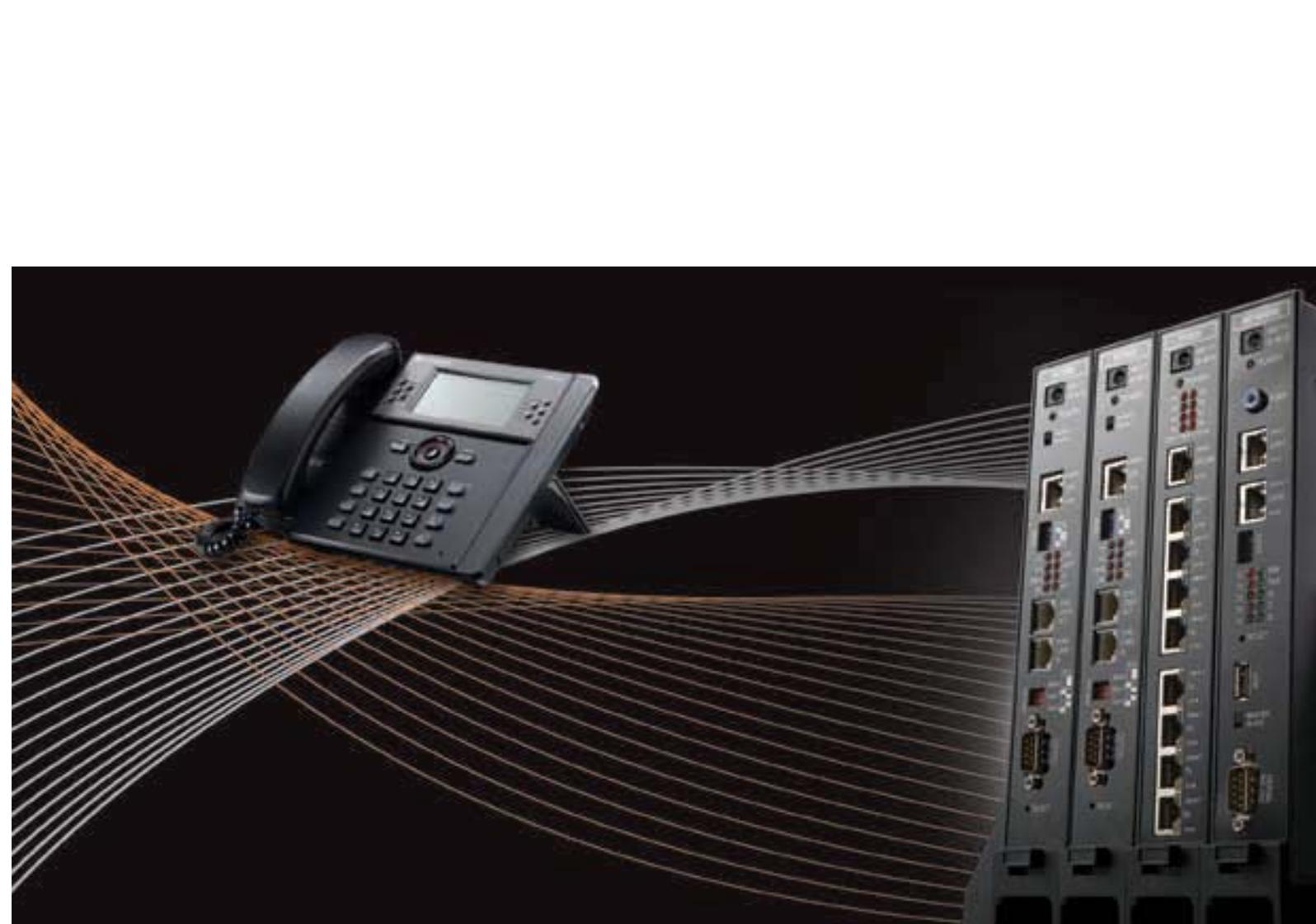
Comunicaciones Unificadas a su alcance

iPECS



Su solución de comunicaciones no debe complicar el funcionamiento de su empresa. Debe ser sencilla de usar, intuitiva y fácil de ampliar sin gastos ni dificultades adicionales, de ese modo los usuarios pueden comprender su funcionamiento y comprobar lo sencillo y útil que es colaborar a través de la plataforma iPECS. Disfrute de una solución de comunicaciones VoIP pensada para usted.





Índice

COMPONENTES

- 06 MFIM y módulos de ampliación
- 07 Serie LIP-8000
- 08 UCS (Sistema de Comunicaciones Unificadas)
- 10 NMS (Software de Gestión de Red)
- 12 WIT 400H / DECT
- 13 Phontage / ez-Attendant

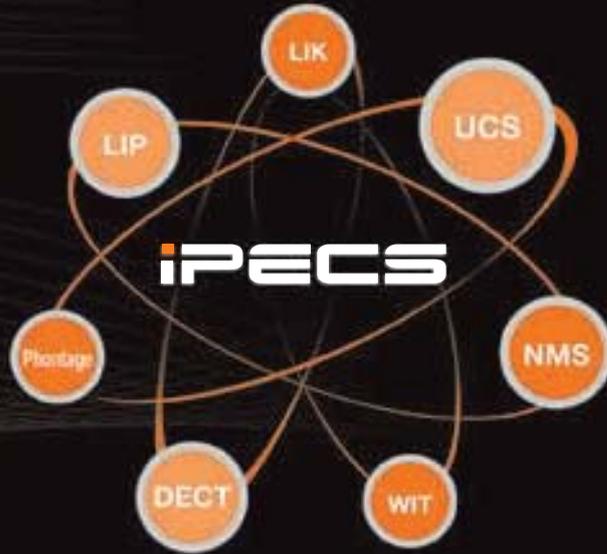
SOLUCIONES

- 15 Conectividad transparente para sus delegaciones y tele-trabajadores
- 16 Gestión instantánea de sus delegaciones y redundancia local segura y robusta
- 17 Mayor productividad y rapidez en la toma de decisiones
- 18 Movilidad. Una herramienta que le hace ser más competitivo
- 19 Nueva versión 5.5 / IPCR, software de grabación de conversaciones
- 20 Módulos de Ampliación

ESPECIFICACIONES



La solución de comunicaciones iPECS de LG-Ericsson se creó pensando en las PYMEs y sus posibilidades de crecimiento, haciéndolas ideal para cualquier clase de empresa. Su arquitectura IP modular, su variada gama de aplicaciones y sus prestaciones avanzadas, hacen de iPECS la solución perfecta para su negocio.



Mejora la productividad

Las PYMEs necesitan mejorar su nivel de productividad constantemente. El software de Comunicaciones Unificadas (UCS) de LG-Ericsson es una de las aplicaciones del sistema iPECS que le ayudarán en esta labor.

El cliente UCS es una aplicación de colaboración intuitiva diseñada para que los usuarios puedan colaborar con sus compañeros, sin importar donde estén, pudiendo compartir los recursos y docu-

mentos necesarios para hacer que las comunicaciones sean más eficientes. Con un simple click de su ratón, el UCS accede a recursos compartidos, como la agenda de la empresa.

La información de presencia permite reducir los tiempos de los procesos y optimizar las comunicaciones, utilizando el medio más adecuado (mensajería instantánea, llamada de voz, videoconferencias, men-

sajes cortos...). Comparta aplicaciones y archivos para mantener informados a sus colaboradores en cada momento y mejore de ese modo el tiempo de respuesta y la toma de decisiones en sus negocios.

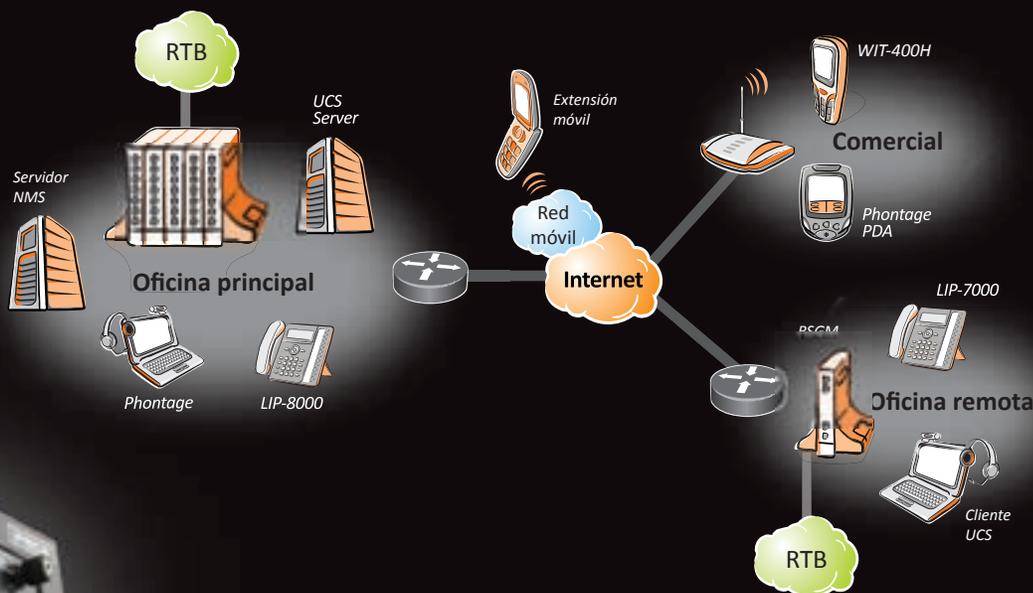
El UCS simplifica las comunicaciones de su empresa y mejora la productividad al aunar en una sola e intuitiva plataforma los servicios de voz y las últimas tendencias en comunicaciones.

Cómo minimizar el Coste Total de Propiedad

El sistema iPECS emplea una arquitectura totalmente modular para obtener los máximos beneficios de la Voz sobre IP (VoIP). Al tener una sola infraestructura para voz y datos es posible reducir significativamente los costes de gestión de su solución de comunicaciones. Debido a su sencilla configuración y a su instalación plug and play, el sistema iPECS puede ser instalado en cualquier lugar sin ningún tipo de dificultad y sin ninguna restricción. Sus módulos

de ampliación, terminales y Softphones se pueden instalar en cualquier lugar donde tenga acceso a internet. Su posibilidad de redundancia asegura que el sistema siga funcionando incluso aunque existan problemas de alimentación. Además, su inteligente interfaz de gestión permite ahorrar tiempo y dinero al facilitar la instalación en un entorno distribuido. Los administradores pueden además monitorizar y gestionar hasta 1000 sistemas simultáneamente

desde un único punto y acceder a cualquier base de datos o a las funciones de mantenimiento de cada uno de ellos gracias a la aplicación NMS. Debido a su hardware modular y a su estructura software, es posible añadir cualquier módulo para ampliar la capacidad o las prestaciones del sistema en cualquier momento y sin ninguna dificultad, permitiendo que sus comunicaciones se vayan ajustando a las necesidades de su empresa.



MFIM y módulos de ampliación

El núcleo del sistema iPECS está formado por los módulos MFIM, que realizan las funciones de servidor de llamadas y permiten la conexión del resto de dispositivos. Puede seleccionar la **MFIM** que mejor se ajuste a sus necesidades basándose en el tamaño de su empresa, desde 20 a 1.000 usuarios. Los **módulos de ampliación**, que se conectan fácilmente con la MFIM a través de la red IP, amplían las prestaciones y capacidad del sistema iPECS añadiendo recursos como líneas analógicas, RDSI e IP. Su sencilla arquitectura modular permite una configuración muy flexible y que la instalación del sistema se adapte a las necesidades que tenga su empresa en cada momento.

El sistema iPECS ofrece una **variedad de funciones telefónicas sin igual**, desde las más básicas (retención, transferencia, etc.) a las más avanzadas (enrutamientos LCR, dis-

tribución de llamadas entrantes, SIP trun-king...), permitiendo acceder fácilmente a todos los recursos a través de una simple tecla en su terminal. Además dispone de una **amplia gama de terminales**, de modo que cada usuario disponga de la mejor herramienta de comunicaciones para su trabajo. Podrá elegir entre los teléfonos IP de la serie LIP-8000, DECT sobre IP, teléfonos WiFi, Softphones para PC y PDA, teléfonos analógicos, o teléfonos SIP estándar. Además también es posible usar los teléfonos digitales de LG-Ericsson.

El sistema iPECS es una plataforma que dispone de **múltiples aplicaciones diseñadas para mejorar la productividad** de sus trabajadores y mejorar la percepción de sus clientes. La aplicación Ez-Attendant fa-

cilita y optimiza la gestión de los recursos de la Operadora del sistema; la solución de comunicaciones unificadas UCS, combina voz, vídeo, mensajería y herramientas de colaboración en un solo interfaz. Además, el TAPI de Microsoft permite que se puedan utilizar aplicaciones 3rd party para añadir aún más funcionalidades a las comunicaciones de su empresa.



Terminales de la serie LIP-8000

El sistema iPECS incluye una amplia gama de terminales IP de sobremesa. La serie LIP-8000 incluye **cinco modelos de teléfono y 3 tipos de consola DSS** que proporcionan una solución a medida para cada usuario. Desde el teléfono más básico (LIP-8004D) hasta el terminal de videoconferencia (LIP-8050V), los terminales LIP-8000 son sencillos de usar, aunque disponen de

grandes prestaciones. Los usuarios aprenderán a utilizar rápidamente su teléfono gracias a sus teclas contextuales, teclas de navegación, prestaciones asignadas a una sola tecla o a teclas programables. La calidad del altavoz (HD full dúplex) incluido en la mayoría de los modelos permite a los usuarios utilizar la prestación manos libres, asegurando la mejor calidad de voz posible

mediante la avanzada tecnología VoIP. Los terminales LIP-8000 se pueden conectar en cualquier lugar donde exista conexión de red (LAN) y son compatibles con el estándar IEEE 802.11af PoE (Alimentación por Red), de modo que no es necesario emplear un alimentador individual por separado para cada terminal.

LIP-8050V

- Pantalla color LCD 480 x 272 WQVGA
- 3 teclas contextuales
- Tecla de navegación
- Altavoz full dúplex
- 5 teclas flexibles
- Códec G.722 (Wideband)
- Cámara CMOS (QCIF, CIF)
- Max. 15 FPS
- 2 puertos 10/100 BaseT
- Alimentación por red (PoE)
- Puerto USB



LIP-8040L

- 240 x 144 LCD 9 líneas
- Pantalla retroiluminada
- 3 teclas contextuales
- 10 teclas programables (LCD)
- 10 teclas fijas
- Tecla de navegación
- Altavoz full dúplex
- Códec G.722 (Wideband)
- LEDs con 3 colores
- 2 puertos 10/100 BaseT
- Alimentación por red (PoE)
- Auric. Bluetooth (opcional)
- Consola DSS (opcional)



LIP-8024D

- 240 x 56 LCD 4 líneas
- Pantalla retroiluminada
- 3 teclas contextuales
- 24 teclas programables
- 10 teclas fijas
- Tecla de navegación
- Auricular Full dúplex
- Códec G.722 (Wideband)
- LEDs con 3 colores
- 2 puertos (10/100 BaseT)
- Alimentación por red (PoE)
- Auric. Bluetooth (opcional)
- Consola DSS (opcional)



LIP-8012D

- 240 x 42 LCD 3 líneas
- Pantalla retroiluminada
- 3 teclas contextuales
- 12 teclas programables
- 10 teclas fijas
- Tecla de navegación
- Auricular Full dúplex
- Códec G.722 (Wideband)
- LEDs con 3 colores
- 2 puertos (10/100 BaseT)
- Alimentación por red (PoE)
- Consola DSS (opcional)



LIP-8004D

- 16 caracteres 1 línea
- 4 teclas programables
- 8 teclas fijas
- LEDs con 3 colores
- Alimentación por red (PoE)



LIP-8048DSS

- 48 teclas programables con LED
- Etiquetas en papel
- LEDs con 3 colores
- Alimentación externa
- Conector 12 pin
- Máx. 4 en cascada



LIP-8012DSS

- 12 teclas programables con LED
- Etiquetas en papel
- LEDs con 3 colores
- Alimentación desde el terminal
- Conector 12 pin
- Máx. 2 en cascada



LIP-8012LSS

- 12 teclas programables con LED
- Etiquetas LCD
- LED Triple color
- Alimentación desde el terminal
- Conector 12 pin
- Máx. 2 en cascada



UCS: Comunicaciones unificadas para PYMEs



El software **UCS del sistema iPECS** es una aplicación para PC que funciona conjuntamente con la **MFIM**. El servidor UCS integra todos los modos de comunicación posibles en un interfaz de usuario gráfico y sencillo. Soportando hasta **600 accesos de forma simultánea**, el UCS amplía y mejora los servicios de comunicación del sistema iPECS, mejorando de forma significativa la productividad de la empresa y la respuesta a los clientes. Además de la gran variedad de servicios de voz del sistema iPECS, los usuarios de UCS tienen acceso a servicios de vídeo, gráficos y mensajería.

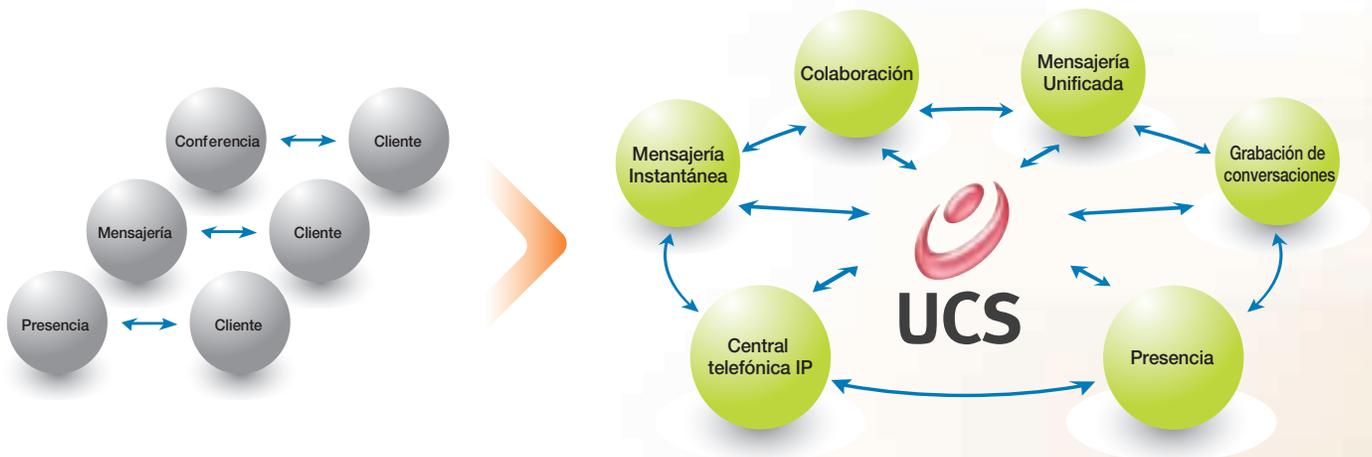
Al contrario que otras soluciones de Comunicación Unificada (UC), el UCS es una solución consistente en un único servidor. Todos los módulos funcionales, Mensajería

Instantánea (IM), videoconferencia, agendas privadas y compartidas, Enrutamiento Individual de Llamadas (ICR), etc., están incluidos en un solo servidor, mejorando el rendimiento, reduciendo los costes y haciendo más fácil el mantenimiento. Además, el análisis de tráfico de las distintas prestaciones del UCS permite al administrador del sistema analizar de forma sencilla el uso de cada módulo y ajustar el entorno de la forma más apropiada.

Los servicios disponibles incluyen conferencia de voz entre 32 participantes y de vídeo entre 6, **mensajería instantánea** orientada a empresas, **uso compartido de aplicaciones**, **grabación de llamadas** de varios usuarios, información exhaustiva de presencia, enrutamiento individual de lla-

madas, etc. Gracias a su interfaz gráfico de usuario, el UCS puede acceder fácilmente a las **agendas privadas y compartidas**. Los usuarios pueden acceder sencillamente a la base de datos central del UCS o a las agendas corporativas de la empresa a través de LDAP.

Además, el UCS se integra y sincroniza con la mayor parte de aplicaciones de gestión de información personal como pueden ser el **Outlook, ACT!, Goldmine o Excel**. La interfaz de usuario es muy flexible y se puede personalizar para adaptarse a las necesidades de cada usuario. Como solución IP, el UCS sobrepasa las limitaciones geográficas, permitiendo acceso a los servicios y bases de datos del UCS tanto desde la oficina como desde cualquier otro lugar.





NMS: herramienta de gestión remota

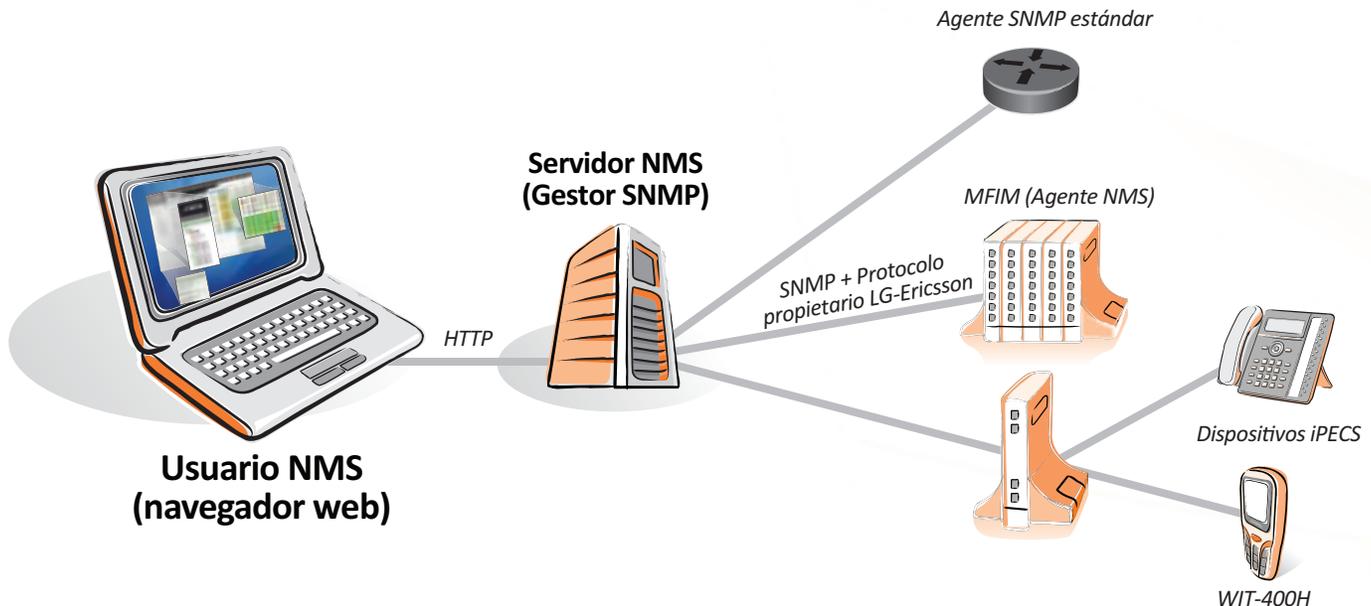
La Solución de Gestión por Red (NMS) para sistemas iPECS es una potente herramienta que le permite gestionar de forma remota alarmas e información sobre fallos, monitorizar su estado en tiempo real, realizar el mantenimiento y controlar información sobre las estadísticas de llamadas y bases de datos de múltiples instalaciones iPECS. El NMS es una aplicación web, de modo que se accede mediante su navegador desde cualquier PC remoto. Permite monitorizar y gestionar hasta **1000 sistemas**, empleando para ello el protocolo estándar SNMP (*Simple Network Management Protocol*) que permite el envío de eventos clave, en caso de que ocurra un fallo o alarma predefinida, por parte de los distintos dispositivos al servidor.

La notificación de fallos y alarmas por e-mail asegura que el administrador de la red será informado de cualquier problema o evento predefinido en tiempo real (en el momento en que acaba de ocurrir), de modo que éstos puedan ser detectados antes de que afecten al funcionamiento normal del sistema y, por lo tanto al servicio a los usuarios.

Con el NMS, los administradores de redes y comunicaciones pueden ver el **estado en tiempo real** de todos los dispositivos y canales asociados con una MFIM y etiquetar los fallos o alarmas para hacer más sencilla su identificación. El servidor NMS conserva una base de datos de todas las centrales y permite el acceso directo a todos los menús de administración por web de cada servidor con el fin de añadir recursos, realizar cambios o cualquier tipo de acción

de forma remota. En lugar de acceder al administrador web de cada sistema y tener que emplear múltiples identificadores y contraseñas, el administrador del servidor NMS puede **cargar y descargar bases de datos de múltiples sistemas o actualizar el software** remotamente a través del NMS con un simple click de ratón.

El NMS monitoriza y almacena el **tráfico de llamadas y las estadísticas del Registro Detallado de Llamadas (SMDR)** registradas en cada central. El SMDR y las estadísticas de tráfico se presentan tanto en formato gráfico como en tablas, y pueden ser una herramienta muy útil para la planificación de recursos de la empresa. Es posible elegir las extensiones, líneas, intervalos de tiempo, etc. deseados con el fin de obtener el informe que desee.





WIT-400H, terminal inalámbrico WiFi

El nuevo terminal inalámbrico WiFi de LG-Ericsson, WIT-400H, implementa el estándar de interfaz inalámbrica IEEE **802.11b** con acceso completo a las características y recursos de la iPECS. Configure una red o un Punto de Acceso (AP) WiFi y dispondrá de una solución inalámbrica integrada.

Es la solución óptima para el usuario que necesite desplazarse por el interior de un

edificio libremente. Al hacer o recibir una llamada, el WIT-400H localiza y usa el Punto de Acceso más cercano, cambiando a otro a medida que el usuario se va desplazando si es necesario consiguiendo **comunicaciones inalámbricas sin igual**.

Los menús y modo de funcionamiento son similares a los de un teléfono móvil, de forma que cualquier usuario aprenderá rápidamente

a utilizar el WIT-400H sin tener que leer largos y complicados manuales de usuario. Los usuarios obtendrán por un lado las ventajas de todas las funciones y prestaciones del sistema iPECS y por otro, prestaciones propias del WIT-400H, como la agenda, calculadora, etc. Todo ello, además, a través de una exquisita pantalla en color.



GDC-450H

Principales Características

- Interfaz sencillo y atractivo
- Teclado con diseño intuitivo
- Acceso al menú a través de la tecla de navegación y teclas flexibles
- Pantalla a color LCD 1.5"
- Menú multi-idioma: Español, Inglés, Italiano, Ruso, Sueco
- Alerta por vibración, LED y timbre
- Retroiluminación para la pantalla LCD y el teclado
- Conexión para jack auricular de 2.5mm



WIT-400H

Principales Características

- Pantalla TFT Color LCD de 2"
- Terminal basado en SIP (no requiere ninguna licencia para su funcionamiento)
- Compatible 802.11b/g
- Cargador de escritorio (tipo TA/TC)
- Buscador Web para registro en puntos públicos de acceso
- Megafonía PTT (Push to Talk)
- Duración de la batería: Reposo, 60 horas/ Conversación, 3 horas
- Protocolos de seguridad: WEP/WPA/WPA2
- Conexión auricular jack de 2.5mm
- Vibración y melodías

GDC-450H, Nuevo terminal inalámbrico DECT

El GDC-450H es el nuevo terminal DECT de LG-Ericsson, además de los clásicos terminales GDC-400H y las estaciones base GDC-600B, se añaden estos nuevos portátiles que añaden nuevas ventajas.

Con un atractivo formato basado en la gama de productos de LG-Ericsson el GDC-450H tiene una identidad única, pensado tanto para oficinas como para entornos más agresivos gracias a su diseño robusto en sus materia-

les y componentes, garantizando además fiabilidad en la cobertura y en el roaming al ser totalmente compatible con las estaciones base GDC-600B.

Phontage para PC, teléfono móvil o PDA y Web Phone



Phontage

El **Phontage del sistema iPECS** es una **herramienta de comunicación software** para PC, teléfono móvil y PDA que conjuga las prestaciones y operativa de un teléfono con pantalla específico con otras aplicaciones relacionadas con el PC. Todas las prestaciones tradicionales de los teléfonos específicos de la iPECS están disponibles para el usuario de Phontage, así como la grabación de conversaciones. Además, posee una base de datos en la agenda que se puede enlazar con la que ya posea el usuario en su Gestor Personal de Información (PIM), proporcionando ventanas emergentes ante llamadas entrantes con la información existente para ese contacto. Los usuarios de Phontage pueden emplear la agenda tanto para realizar llamadas

como para gestionar sus contactos. Además, el Phontage Deluxe para PC permite videoconferencias entre 3 usuarios de forma simultánea y también compartir aplicaciones entre los distintos usuarios que integran una conferencia, permitiendo ver y modificar archivos de forma simultánea.

Aunque el Phontage para PC proporciona unas excelentes prestaciones de comunicación basándose en la plataforma multitarea para PC, el **Phontage para Móvil y PDA** funciona perfectamente como si se tratara de un terminal móvil dentro de la cobertura de la red inalámbrica WiFi/3G. Por último y al contrario que en el resto de aplicaciones software, los usuarios del **Web Phone** pueden acceder a éste desde

cualquier lugar mediante el Internet Explorer. Esta sencilla aplicación de telefonía, a través de ActiveX, tiene múltiples aplicaciones siempre que se necesite un teléfono sobre PC y no sea posible la instalación de ninguna aplicación.



ez-Attendant, Operadora sobre PC

La aplicación ez-Attendant del sistema iPECS simplifica la gestión de llamadas de su Operadora. Las potentes prestaciones del ez-Attendant y su impresionante interfaz gráfica mejoran de forma significativa la eficiencia de la operadora. Las operadoras podrán gestionar las llamadas entrantes con un **simple click de su ratón**.

La aplicación ez-Attendant se conecta a **bases de datos locales y corporativas (MS Outlook, Access, ACT, Goldmine)** de modo que la persona que responde es capaz de reconocer quién le está llamando. Con un simple vistazo a la ventana de exten-

siones del ez-Attendant, la operadora puede ver los distintos **estados de los usuarios**, en reposo, ocupado, etc.

Además, el ez-Attendant soporta cualquier idioma que se desee puesto que simplemente es necesario traducir los textos incluidos en un archivo local y seleccionar la opción **Idioma local** en el menú correspondiente.

El sistema iPECS soporta hasta 4 (MFIM-50/100) aplicaciones **ez-Attendants** ó incluso 5 (MFIM-300/600/1200) para empresas grandes o con gran volumen de llamadas, y pueden ser utilizadas como

una **Operadora Centralizada** en el caso de que nos encontremos en entornos con "networking".





IPAECS

Comunicaciones Unificadas
al alcance de todos

Conectividad transparente para sus delegaciones y tele-trabajadores

Actualmente, muchas empresas están más geográficamente dispersas, haciendo que las oficinas centrales y las más pequeñas necesiten comunicarse y funcionar como una sola empresa. La arquitectura inteligente distribuida del sistema iPECS es altamente escalable y sus dispositivos modulares y teléfonos IP funcionan en cualquier lugar en el que haya una red IP disponible.

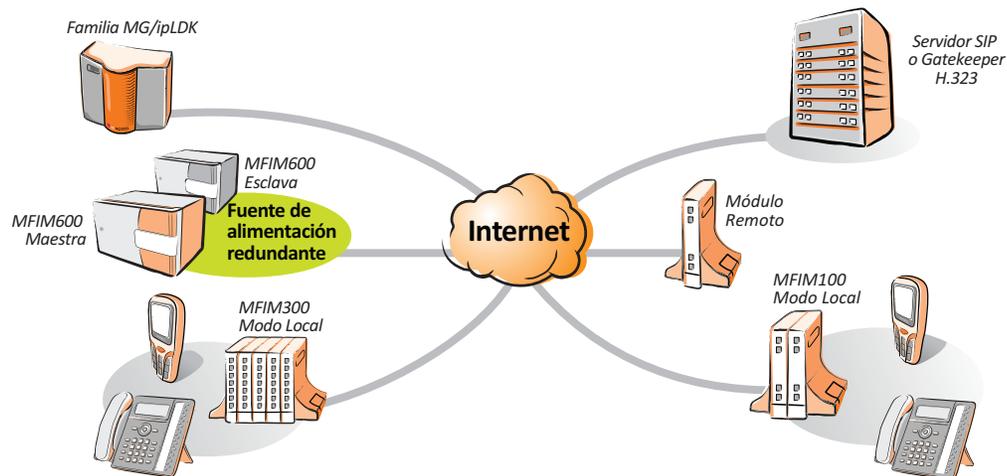
Interconecte múltiples oficinas a través de una red IP en un **entorno de red transparente** y consiga comunicaciones sin igual bajo el control de un único servidor de llamadas. Todas las prestaciones del servidor central de llamadas están disponibles para todos los elementos de la red. Al mismo tiempo que se optimizan sus costes de comunicaciones, la posibilidad de conectar módulos remotos y las tablas de LCR automáticas le permiten

evitar tener que pagar por hacer llamadas entre centrales. En entornos más grandes o en los cuales existen varios sistemas de comunicaciones LG-Ericsson, el **Networking IP** convierte las distintas sedes en una única central telefónica.

Hoy en día las PYMEs reconocen las ventajas de los tele-trabajadores en términos de costes, rendimiento y bienestar. Sin embargo, sin la solución apropiada de comunicaciones, los trabajadores remotos se convierten en puntos aislados, incapaces de comunicarse con el resto de compañeros de trabajo. Con la flexibilidad que le brinda el sistema iPECS, los usuarios simplemente han de conectar sus teléfonos IP o Phontage a una red con acceso a Internet y el terminal estará automáticamente registrado a la iPECS. El módulo RSGM (Gateway de Servicio Remoto)

proporciona una solución incluso más completa para una delegación, añadiendo una línea local y una extensión analógica para la conexión de un fax o teléfono convencional. Los usuarios remotos son parte del sistema y disfrutan de la alta calidad de comunicaciones con otros usuarios y recursos del servidor.

Los **usuarios con mayor movilidad** que necesitan estar siempre disponibles, allá donde tengan una conexión IP con el Phontage o el UCS estarán conectados al sistema de la oficina para hacer y recibir llamadas y mensajes. El Phontage y el Cliente UCS aúnan las comunicaciones de su empresa con otras aplicaciones de contactos y agenda existentes en su PC, para mejorar la productividad y el rendimiento.



Gestión instantánea de sus delegaciones y redundancia local segura y robusta

Gestionar sistemas de comunicación corporativos puede ser complejo y manejar múltiples sistemas se puede convertir en la pesadilla de cualquier administrador de redes y sistemas de comunicación. El modo de administración por web del sistema iPECS permite controlar todos los dispositivos y terminales conectados a través de un único interfaz de administración y mantenimiento. Sin tener que sufrir los primitivos comandos y restricciones, los administradores pueden acceder a todas las prestaciones de gestión de la iPECS mediante un intuitivo interfaz gráfico de usuario. Ese mismo interfaz se emplea para la **Programación de Usuario**, a través de la cual los usuarios pueden introducir rápidamente sus números de marcación abreviada, activar desvíos o realizar el enrutamiento individual de llamadas...

Por otra parte, el software NMS para iPECS responde a las necesidades de cualquier administrador de redes y sistemas de co-

municación que deba administrar múltiples sedes. Con la **Gestión Centralizada**, el NMS monitoriza cada sistema iPECS usando el sencillo protocolo SNMP (*Simple Network Management Protocol*) para registrar y capturar eventos, incluyendo un histórico de fallos. Cuando se le avisa automáticamente (por e-mail), el administrador simplemente ha de registrarse como usuario del NMS usando un navegador web. A partir de entonces, el cliente NMS le mostrará pantallas con el estado en tiempo real, marcando las alarmas y los eventos de error. El cliente NMS tiene acceso a la administración por web de cada sistema para revisar en un solo vistazo el tráfico de llamadas, las estadísticas, los históricos y la tarificación.

Para esas aplicaciones críticas, el sistema iPECS proporciona opciones de **redundancia total** frente a fallos de alimentación y **Networking Transparente (T-Net: redundancia local)** en caso de fallo de la

conexión a Internet. El sistema permite redundancia del módulo de alimentación, de modo que si falla uno de ellos, el otro entrará en funcionamiento inmediatamente sin que ello afecte al usuario. Gracias al Networking Transparente (T-Net) puede incluso equipar las sitios remotos con una MFIM local, de modo que si falla la conexión con la oficina principal, la MFIM local tomará el control para no interrumpir las comunicaciones.

La Seguridad y la Calidad de Servicio (QoS) deberían ser una de las principales preocupaciones en un entorno de red. El sistema iPECS implementa IPSec y SRTP, estándares de seguridad bien conocidos en Internet para encriptar los datos contenidos en los paquetes IP mediante técnicas avanzadas de encriptación y encapsulado que ocultan el destino de los paquetes. Para asegurar la mayor calidad de servicio (QoS), los componentes iPECS soportan el estándar "DiffServ pre-tagging" y la tecnología 802.1 p/Q VLAN.

Mayor productividad y rapidez en la toma de decisiones

La colaboración es algo más que unas simple tecla programable: productividad mejorada, más rapidez en la toma de decisiones y mejor atención al cliente; todo ello implica **mejorar el rendimiento para su empresa**. La aplicación UCS proporciona todas estas ventajas de la colaboración corporativa a un precio que su empresa se puede permitir. Use el cliente UCS para compartir y revisar el último análisis de un presupuesto o un folleto de ventas al mismo tiempo con todas las partes implicadas. Todos están viendo el mismo mensaje y de ese modo mejora el tiempo de respuesta.

Las agendas y calendarios compartidos del UCS hacen sencillo planificar una **conferencia con hasta 32 usuarios de voz ó 6 de vídeo**. El planificador del UCS crea un ho-

rario de grupo compartido, que se sincroniza con el Outlook. También es posible crear una sala de conferencias con contraseña y la aplicación UCS se lo notificará a los participantes de forma automática con un e-mail. Por otra parte, puede establecer un grupo de conferencia identificando a los participantes y estableciendo la llamada de conferencia mediante un simple click de ratón.

Mediante la información de **presencia y control de estado**, se reduce el tiempo necesario para contactar con otros usuarios. De ese modo puede saber quién está al teléfono sin tener que llamarle. Si otro usuario está al teléfono, puede enviarle un mensaje instantáneo. La **Mensajería instantánea** del UCS le permite chatear de forma segura con uno o varios usuarios. O

use los SMS para enviar avisos rápidos a otros usuarios internos.

El cliente UCS del sistema iPECS tiene un **Interfaz Gráfico de Usuario muy intuitivo** que facilita el acceso a los siempre disponibles servicios de gestión de llamadas, que le permiten realizar llamadas y recibir notificaciones de nuevas llamadas mediante ventanas emergente con información detallada de usuario llamante. El cliente UCS tiene acceso a todas las prestaciones y características de la iPECS como la **grabación de conferencias de varios usuarios** y la gestión de los archivos de voz almacenados en el buzón. Grabe las llamadas importantes de sus cliente y asegúrese de que puede enviar la grabación a todas las partes implicadas.



Movilidad. Una herramienta que le hace ser más competitivo

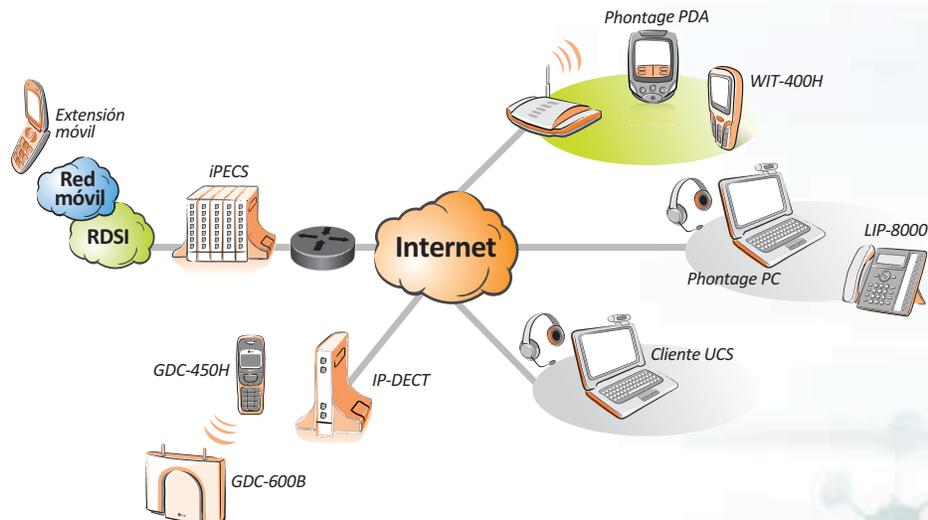
La movilidad puede ser una necesidad crítica para las empresas que quieren ser competitivas. El sistema iPECS ofrece una gran variedad de soluciones desde la integración de teléfonos móviles GSM a movilidad mediante terminales WiFi o DECT, con el fin de satisfacer sus requisitos de movilidad. Con la prestación **Extensión Móvil**, los usuarios sólo necesitarán recordar un número. No importa dónde esté, el sistema iPECS enrutará la llamada a su extensión en la oficina y al número de móvil que haya registrado al mismo tiempo. También puede realizar llamadas desde su teléfono móvil usando los recursos y todas las prestaciones disponibles en la extensión de su oficina. Las principales prestaciones soportadas por el móvil incluyen retención, transferencia de llamada, rellamada, captura, etc.

Si necesita desplazarse por las instalaciones y mantener sus comunicaciones, iPECS le

ofrece dos tecnologías: WiFi y DECT. Usando una red de Puntos de Acceso WiFi, el teléfono inalámbrico WiFi (**WIT-400H**), tendrá acceso a todas las prestaciones de la iPECS mientras se desplaza por el área de cobertura. Cuando se mueve, el WIT-400H automáticamente localiza el punto de acceso más apropiado en la red para realizar una llamada. La solución de movilidad **DECT** integrada en el sistema iPECS emplea las estaciones base DECT de LG-Ericsson. La estación base se conecta directamente al módulo de gestión inalámbrico (WTIM) del sistema iPECS para crear zonas de cobertura. Dentro de esas zonas, los usuarios del terminal DECT inalámbrico GDC-450H tienen acceso a todas las prestaciones y recursos de la iPECS sin más limitación que la capacidad máxima del sistema. Con un handover transparente, durante una llamada los usuarios pueden moverse libremente

por la zona de cobertura mientras la central automáticamente mantiene la conexión entre la estación base y el terminal. Como tanto el GDC-450H como el WIT-400H poseen modos de funcionamiento similares a los teléfonos móviles, además de un interfaz muy sencillo, los usuarios disfrutarán rápidamente de todas las ventajas de ambas soluciones.

Sus trabajadores que viajan estarán siempre en contacto con la oficina. El Phontage y el UCS permitirán a cualquier **tele-trabajador** acceder a la iPECS de forma transparente desde cualquier lugar en el que haya conexión a Internet. Llame a otras personas en la oficina, haga y reciba llamadas como si estuviera en la oficina. Haga uso de las aplicaciones de conferencia y colaboración que le proporciona el cliente UCS para mejorar su productividad mientras está de viaje.



Nueva versión 5.5

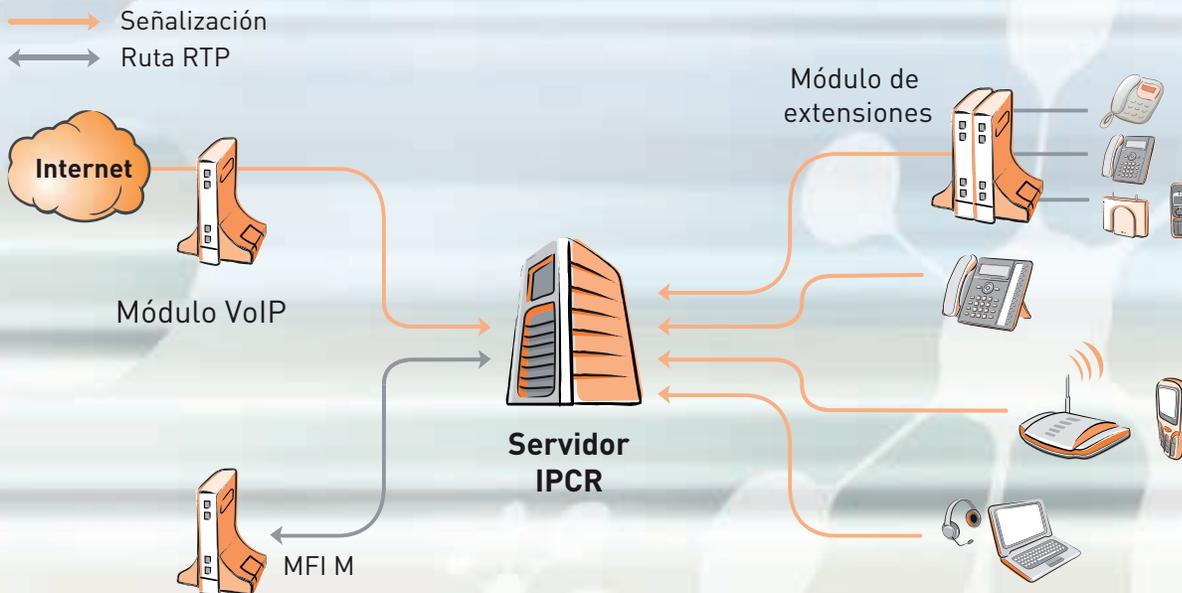
El sistema iPECS se adapta a las nuevas necesidades con el lanzamiento de su nueva y mejorada versión 5.5. Algunas de las mejoras que incluye esta versión son:

- Señalización SIP Centralizada
- Integración con OCS
- Compatibilidad con Skype Connect
- Integración con Fidelio
- Nuevos terminales
- Múltiples proveedores SIP y canales SIP compartidos
- Nuevas funciones y prestaciones
- IPCR: nuevo software de grabación de conversaciones

IPCR, software de grabación de conversaciones

IPCR es la **solución de grabación de conversaciones sobre IP para iPECS fase 5.5**, con un diseño sencillo y una cómoda implementación, permite grabar todas las comunicaciones del sistema, por línea o por extensión mediante su servidor único centralizado. Entre sus prestaciones cabe destacar:

- Grabación y encriptación de las conversaciones
- Fácil instalación sin limitaciones
- Monitorización de los agentes
- Mantenimiento remoto y monitorización de alarmas
- Fácil acceso vía Web, gracias a su sencilla interfaz de usuario



Módulos de Ampliación

Módulos de líneas

Módulo VoIP (VOIM)

- Añade 8 ó 24 canales de VoIP, configurables para networking, teléfonos IP remotos, RSGMs, SIP trunking y teléfonos SIP.
- Soporta múltiples Códecs (G.711, G.723.1a, G729a/b) y realiza la transcodificación entre ellos.

Módulo de líneas analógicas (LGCM)

- Proporciona 4/8 líneas analógicas con Identificación de número llamante (CLIP).

Módulo de interfaz Primario (PRIM)

- Proporciona 30 canales RDSI.
- Soporta múltiples códecs (G.711, G.723.1a, G729a/b).
- Permite la encriptación de voz y datos (168-bit triple DES).

Módulo de accesos básicos (BRIM)

- Proporciona 2/4 accesos básicos.



Módulos de extensiones

Módulo de extensiones analógicas (SLTM)

- Permite la conexión de 4/8/32 extensiones analógicas.

Módulo de extensiones digitales (DTIM)

- Añade la posibilidad de utilizar hasta 8 extensiones digitales propietarias.

Módulo de estaciones base DECT (WTIM)

- Permite instalar 4/8 estaciones base para dar cobertura a teléfonos DECT.

Módulos de prestaciones

Módulo de MultiConferencia (MCIM)

- Añade prestaciones de multiconferencia.
- Hasta 6 salas de conferencia y conferencias de hasta 24 usuarios.
- Videoconferencia.
- Notificación por mail para las salas...

Módulo de voz (VMIM)

- Añade 8 canales de voz para operadora automática y buzones de voz.
- Amplía el tiempo de grabación hasta 9 horas.
- Soporta la opción de envío de mails, S multi-idioma...

Switch con puertos autoalimentados (POE8)

- Proporciona conexión y alimentación POE por sus 8 puertos.

ESPECIFICACIONES

DESCRIPCIÓN	CAPACIDAD				
	MFIM50B	MFIM100	MFIM300	MFIM600	MFIM1200
N.º máximo de puertos	50	100	300	600	1200
N.º máximo de líneas	42	42	200	600	1200
N.º máximo de extensiones	50	70	300	600	1200
Líneas integradas	4 Accesos Básicos*	–	–	–	–
Canales VoIP integrados	4	6	6	–	–
Canales de voz integrados	6	6	6	–	–
Tiempo de grabación de voz	270 min.	200 min.	240 min.	–	–
Transferencia en caso de Fallo de Alimentación PFTU	–	4 puertos	4 puertos	4 puertos	4 puertos
Música (BGM o MOH)	1 Int. + 1 ext.	1 Int. + 2 ext.	1 Int. + 2 ext.	1 Int. + 2 ext.	1 Int. + 2 ext.

*2 de ellos deben ser activados mediante licencia.

DESCRIPCIÓN	ALTURA (mm/in)	ANCHURA (mm/in)	PROFUNDIDAD (mm/in)	PESO (kg/lbs)
Módulo	230	38.8	194.5	1.5
Bastidor principal Fase V	265.6	440	318.2	7.78
Fuente de alimentación Fase V	230	38.3	179.4	1.4
Soporte de 1U para instalación en rack (1U RMB)	38.3	482.6	183.2	2
Soporte para instalación sobremesa (DHLD)	146	111.5*1	128	0.4
Soporte para instalación en pared (WHLD)	280	60	188.3	0.2
Teléfonos LIP	235	206	129	1.0
Consolas LIP-DSS	97	206	127	0.35

DESCRIPCIÓN	VSF (Sistema de voz integrado)	VMIM (Módulo de voz adicional)
Descripción	Integrado en la MFIM50/100/300	Módulo opcional
N.º de canales	6 canales	8 canales
Tipo de Codec	G.711	G.711/G.723.1/G.729a
Tamaño memoria	96MB (MFIM50/100) 112MB(MFIM300)	256MB

	Cliente UCS	Phontage
Requerimientos del sistema	Pentium IV 2.3 Ghz	Pentium IV 1 Ghz
	512 MB RAM	256MB RAM
	200MB Disco Duro	200MB Disco Duro
	Windows XP/2000 o posterior	Windows XP/2003/2000
	Tarjeta de sonido Full Dúplex	Tarjeta de sonido Full Dúplex
	Optimizado para 1024 x 768	Optimizado para 1024 x 768



datalux

Global **IP** Communication

Parque Tecnológico de Valencia • Leonardo Da Vinci, 22

46980 PATERNA (Valencia) Spain

Tels. 902 01 05 08 • (+34) 96 346 51 35 • Fax 96 346 52 25 • www.datalux.es